

# **NUS ITALIA s.r.l.**

## **OFFERTA "D" - Software CENSUS: assistenza, addestramento all'uso, formazione**

---

**SOFTWARE CENSUS** - versione reingegnerizzata per ambiente Windows con formato €

Con lo scopo di dotare l'Ente di uno strumento per gestire, visualizzare e stampare tutti gli elementi dell'Inventario nonché copie della situazione patrimoniale, la proposta comprende la proposta di concessione per una Licenza d'uso del software che la ns. Azienda utilizzerà per realizzare il servizio in oggetto e che aggiorna permanentemente, il software é di ns. produzione ed é denominato "CENSUS gestione degli Inventari e del patrimonio".

**IMPORTO INTEGRATIVO COMPRENSIVO DI TRASFERTA E PRESTAZIONI PER** Prima Installazione su stazione locale con s.o. windows 7 e successivi, configurazione e risoluzione problemi di installazione, configurazione e installazione su piu' stazioni locali con condivisione di dati e stampanti di rete, informazioni utili al corretto funzionamento della procedura CENSUS e sull'uso della medesima - **tutto verrà svolto in una unica giornata per max 6 ore lavorative con il coinvolgimento di massimo 3 persone dell'ente**

### **ASSISTENZA GRATUITA sino al 31 dicembre dell'anno di fornitura del software: DETTAGLIO DELLE PRESTAZIONI**

Fornitura a mezzo posta ordinaria o posta elettronica degli aggiornamenti e conseguenti versioni piu' recenti del software "CENSUS gestione degli Inventari e del Patrimonio".

Assistenza telefonica per Prima Installazione su stazione locale.

Assistenza telefonica per Configurazione e risoluzione problemi di installazione.

Assistenza telefonica per Configurazione e installazione su piu' stazioni locali con condivisione di dati e stampanti di rete.

Assistenza telefonica per reinstallazione procedure e dati aggiornati o spostamento su ulteriori stazioni di lavoro.

Assistenza telefonica per fornitura di tutte le Informazioni utili al corretto funzionamento della procedura CENSUS e sull'uso della medesima.

Assistenza telefonica relativa al ripristino di situazioni scorrette o disallineate, dovute ad errori dell'operatore o al malfunzionamento hardware e software, che non richiedano l'intervento presso l'Ente.

---